

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby (Lukáš Černý, IČO: 22081399, Vilémovice 137, 679 06 Vilémovice) a klienty, kteří využívají služby vytváření materiálů pro sociální sítě.

2. Služby

- Nabízíme tvorbu obsahu pro sociální sítě, který zahrnuje přípravu, produkci a postprodukci materiálů.

3. Platební podmínky

- Platba probíhá skrze fakturu, která je splatná do dvou týdnů. Vyžadujeme zálohu ve výši 30 % z celkové částky před zahájením natáčení, která pokryje náklady na herce, pronájem prostor apod.

4. Reklamáce a vrácení peněz

- Vrácení peněz nabízíme v případě porušení předem podepsané smlouvy, která je zasílána emailem.

5. Zrušení smlouvy

- Smlouvu lze zrušit pouze v případě, že jsme nedodrželi její podmínky, například dodání materiálů včas.

6. Komunikace

- Veškerá komunikace ohledně změn a informací probíhá prostřednictvím emailu nebo telefonicky.

Smluvní podmínky

1. Podmínky online služeb

- Pro online konzultace platí stejná pravidla jako pro smluvní podmínky natáčení videí. Vše záleží na podepsané smlouvě nebo emailové komunikaci.